

L'Accompagnement : Le Cœur de la Réussite du Changement en Éducation

L'accompagnement, troisième axe fondamental du changement en éducation, n'est pas une direction descendante mais un processus synergique et dynamique. Le leader se joint à l'autre pour cheminer au même rythme, surmontant les résistances, harmonisant les pratiques et transformant les croyances pour une culture collaborative et apprenante.

DÉFINITION ET POSTURE DE L'ACCOMPAGNEMENT

Se joindre à l'autre



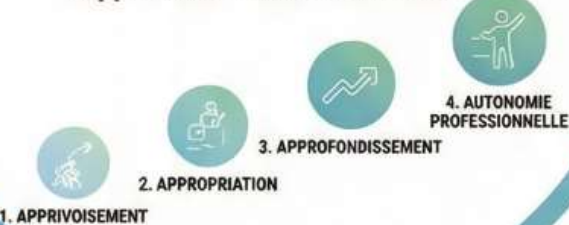
Un processus synergique et dynamique

L'accompagnement consiste à rejoindre quelqu'un pour aller où il va, en même temps que lui, pour affronter les conflits sociocognitifs liés au changement.

Au-delà du simple tutorat

Englobe le parrainage, la médiation, le compagnonnage, le mentorat, le conseil et le coaching.

Un cheminement de l'appropriation à l'autonomie



STRATÉGIE 1 - MISER SUR LA COMMUNICATION

Construire un discours porteur de sens

Le leader doit formuler le projet en précisant les prémisses, les conditions, le contexte et les effets attendus (ex : réussite éducative).



Dialoguer pour clarifier les incertitudes

Le dialogue permet de cerner les écarts de perception et d'arriver à un consensus sur la vision et la mission partagées.

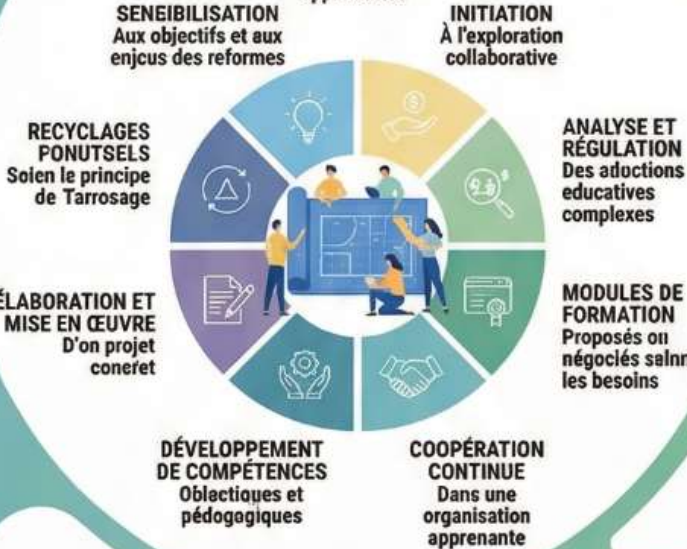
10 leviers pour un échange constructif

- Accorder du crédit à l'autre
- Écouter sans distraction
- Utiliser les objections comme leviers
- Décoder les signes non verbaux
- Concorder mon...

STRATÉGIE 3 - SOUTENIR L'APPRENTISSAGE PROFESSIONNEL

Transformer les pratiques par l'exploration

Construction interactive, orientative, dispositive, organisations apprenantes



STRATÉGIE 2 - CO-RÉFLEXIVITÉ ET CO-CONSTRUCTION

Réfléchir ensemble sur l'action

Une démarche de l'on verbalise et partage pour transformer les pratiques individuelles en une compréhension commune de la situation.



Questionner pour soutenir, non pour juger

Utiliser questions ouvertes ("En quoi...", "Comment...") les questions qui causent des défenses.

STRATÉGIE 4 - RECONNAÎTRE LA DIVERSITÉ

Valoriser le brassage des perspectives

La diversité (individuelle, groupale, organisationnelle) stimule la créativité, la réactivité et l'adaptabilité de l'équipe.



Mentorat inclusif

Un levier pour l'acculturation
Favorise l'intégration et de cumulément dans les équipes collaboratives.