



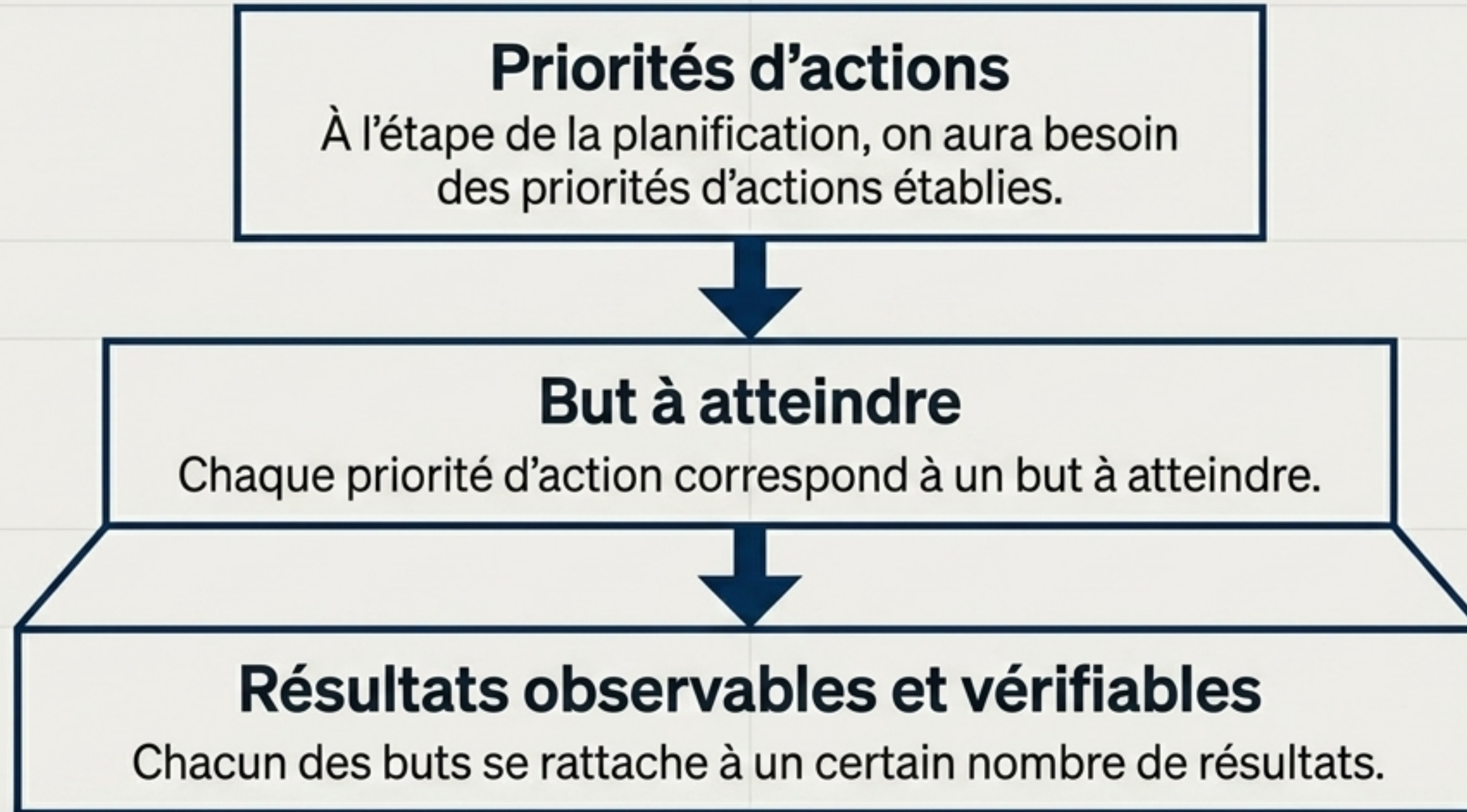
L'ingénierie du changement : Le guide de planification du conseiller pédagogique

Mode d'emploi chronologique et stratégique pour
piloter l'implantation de nouveaux programmes.

« Planifier consiste à prévoir les opérations de manière qu'elles se déroulent dans les meilleures conditions. La planification est d'abord une œuvre de création. »

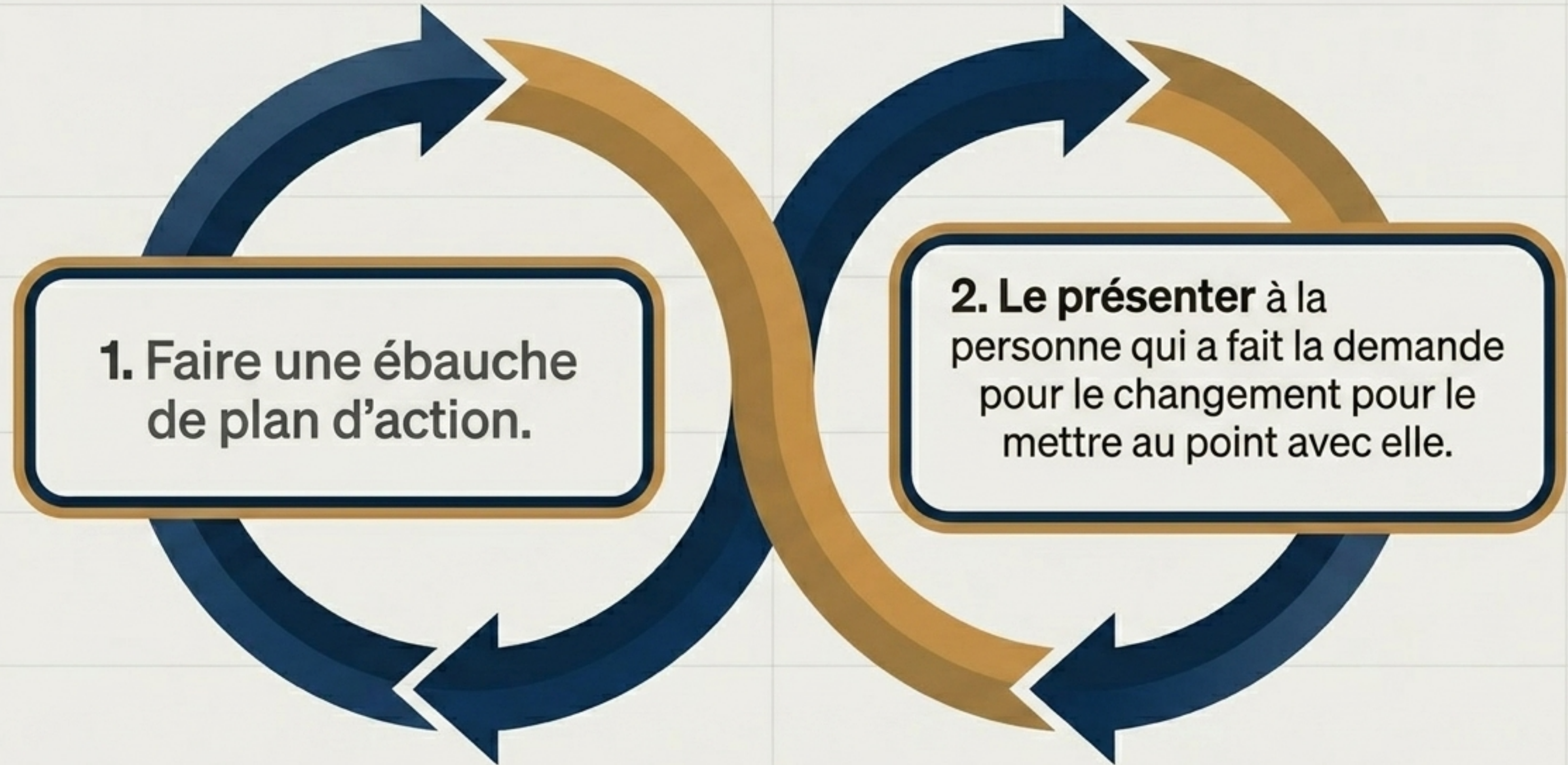
— Lescarbeau, Payette, St-Arnaud, 2003, p. 159

Les fondations : L'alignement stratégique prérequis



Ce sont ces derniers (les résultats) qui permettront de juger au terme de l'intervention, si la priorité a été réalisée.

La macro-structure : Les 2 étapes de la planification



Action 1 : Cartographier les acteurs clés



Créer une carte des acteurs et identifier ceux nécessaires à chaque étape du changement.

Action 2 : Déterminer la séquence optimale

Actions consécutives
(qui se suivent)

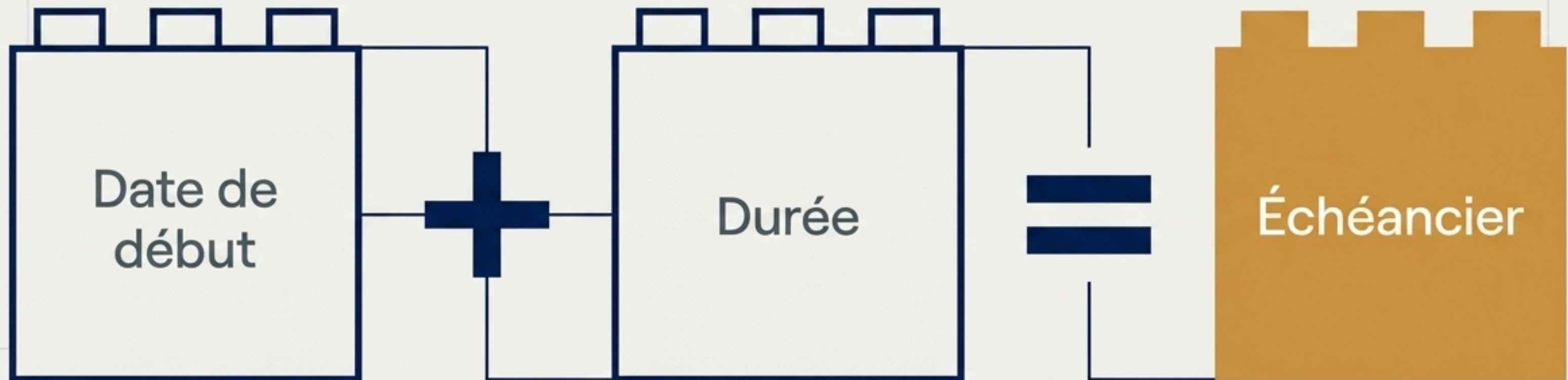


Actions concomitantes
(qui se déroulent en parallèle)



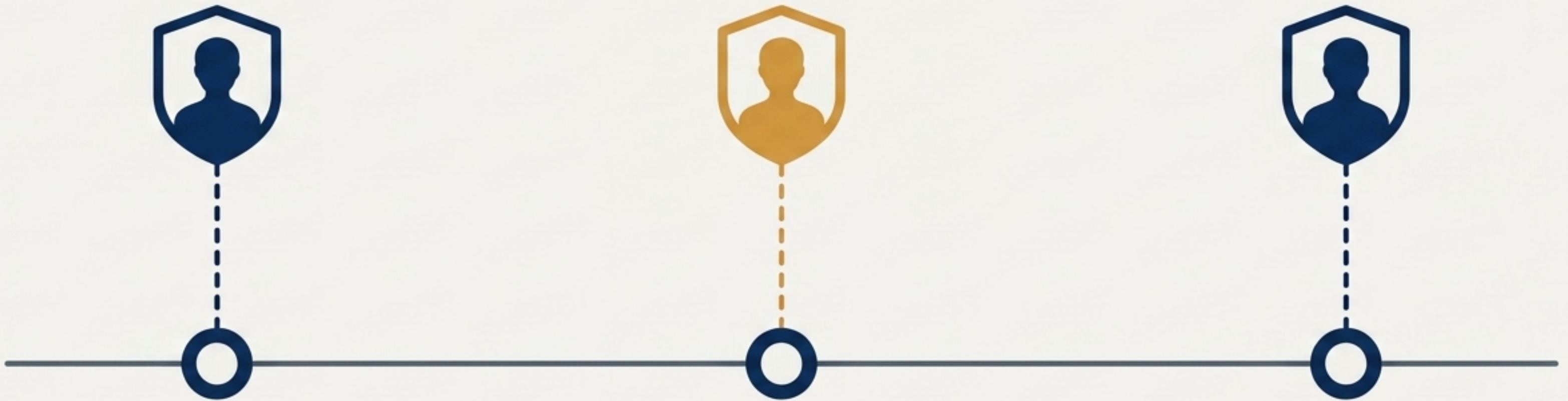
Établir l'ordre logique des opérations en faisant la différence entre les deux types d'actions.

Action 3 : Évaluer le facteur temps



Évaluer le facteur temps des actions : mettre une date de début et une durée pour chaque action afin de déterminer un échéancier précis.

Action 4 : Attribuer les responsabilités



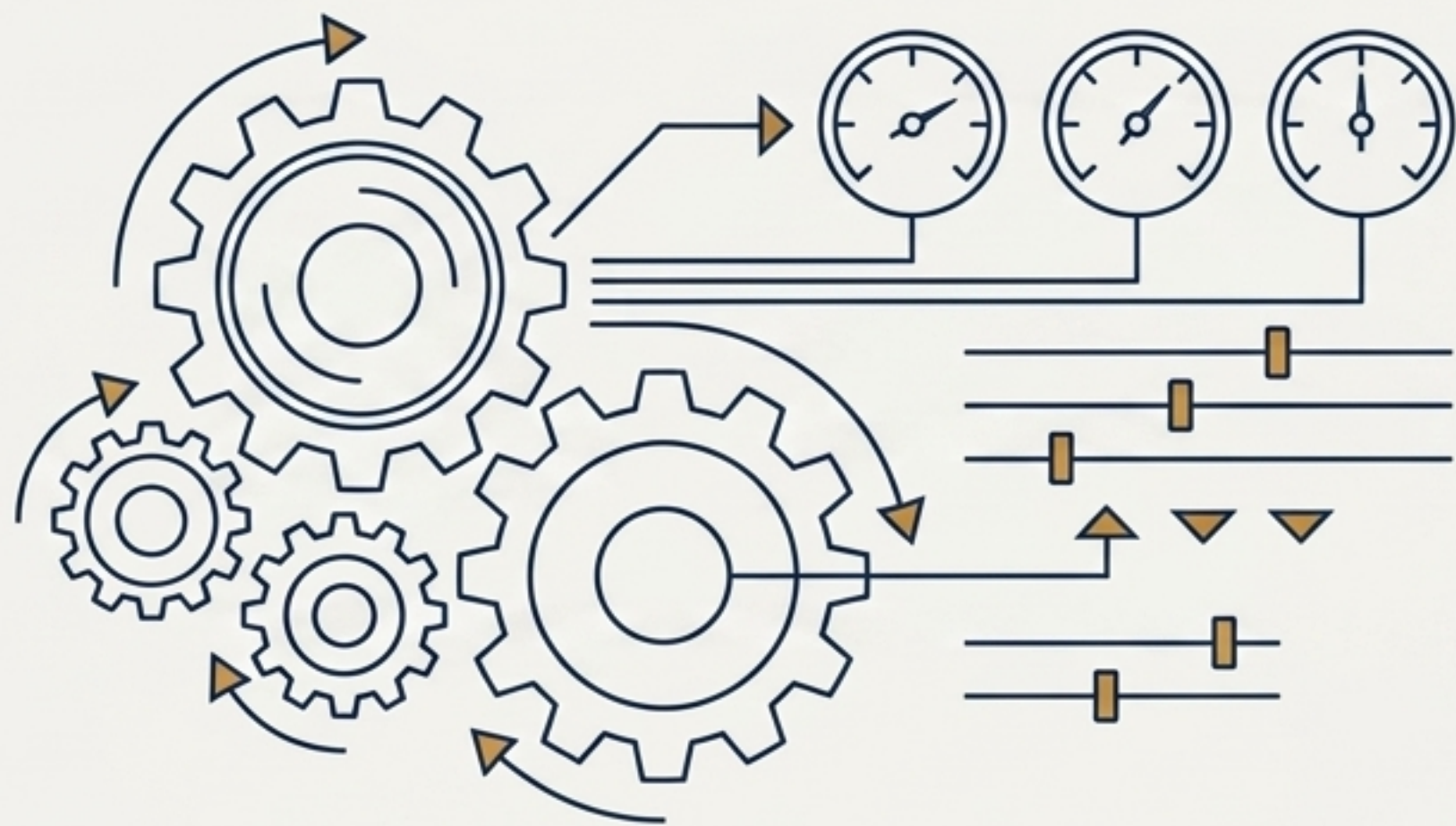
Identifier des responsables si nécessaire pour chaque action définie dans la séquence.

Action 5 : La matrice des ressources

Déterminer pour chaque objectif les ressources nécessaires :

	Ressources Humaines		Ressources Matérielles
	Ressources Financières		Ressources Informationnelles

Action 6 : Intégrer les mécanismes de suivi



1. Coordination

2. Supervision

3. Monitoring

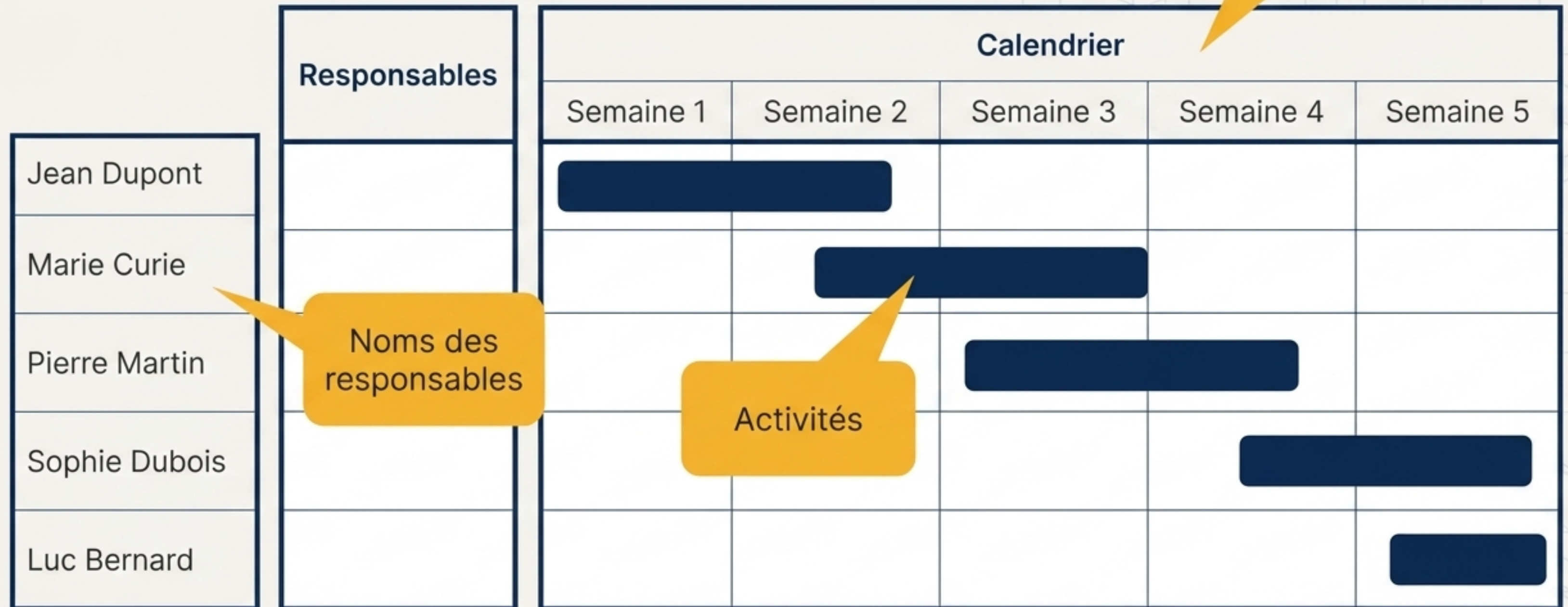
Il est important d'intégrer au plan des moments pour évaluer les résultats de chaque priorité d'action afin de pouvoir s'ajuster.

Action 7 : Présentation et validation finale



**Présenter le plan au(x)
demandeur(s).**

L'outil intégrateur : Le graphique de Gantt



Espace de réflexion : Les pièges à éviter

Le plan est tracé. Avant d'entamer la construction, identifiez les risques inhérents à votre écosystème.



Quels sont les angles morts de votre carte des acteurs ?

Où sont les goulots d'étranglement dans votre séquence temporelle ?

Vos mécanismes de suivi permettent-ils un ajustement réel ou seulement un constat d'échec ?